**介紹片(二)：申請及使用社區券**

|  |
| --- |
| * 長者只要在社署資助長期護理服務中央輪候冊輪候資助社區照顧服務及／或院舍照顧服務；而尚未接受任何院舍照顧服務或資助社區照顧服務，便合資格申請社區券。
 |
| * 社署會直接向合資格長者發信，邀請他們申請社區券。
 |
| * 有興趣申請社區券的長者，可向社區券辦事處遞交申請表格。一般情況下，由審批至通知申請結果約需二至四星期。
 |
| * 部分長者需要接受抽樣家庭住戶收入審查，社區券辦事處將發信通知他們。長者須提交相關的證明文件副本，社區券辦事處會在收妥所需文件後的十個工作天內通知審查結果。
 |
| * 社區券會顯示社區券編號及共同付款級別。長者在獲發社區券後，便可直接聯絡認可服務單位，購買合適的服務。
 |
| * 長者可瀏覽社署網頁及社署長者資訊網，搜尋合適的認可服務單位。
 |
| * 在社署網頁，有全港18區的認可服務單位資料可供下載。
 |
| * 而在社署長者資訊網，在服務搜尋器剔選選項後，便會初步篩選出符合你的要求的認可服務單位。再進入各認可服務單位的版面，便可查看更詳細的資料。
 |
| * 各認可服務單位提供的服務模式、服務項目、服務價格會有不同，所以應多作比較才作出選擇。
 |
| * 另外，要留意認可服務單位在以下情況的服務安排及相關的服務條款，包括公眾假期、熱帶氣旋及暴雨警告信號、更改服務時間或暫停服務等。
 |
| * 在簽訂服務協議前，應檢視所揀選的服務組合是否切合你的需要。在一般情況下，認可服務單位不會退還已收取的共同付款金額。
 |
| * 只有在社區券計劃下的認可服務項目及在社區券價值內的服務才獲政府資助。所以若認可服務單位向你建議購買額外服務和產品，又或服務組合超出社區券最高面值，在購買前應考慮是否真正需要服務及能否負擔費用。
 |
| * 長者在獲發社區券後，他在中央輪候冊上長期護理服務的申請會更新為「非活躍個案」。當長者需要長期護理服務時，可透過負責工作員將其輪候狀態回復為「活躍個案」，而其輪候位置亦會以原本的申請日期為準。因此使用社區券並不會影響長者在申請長期護理服務上的輪候位置。
 |
| * 若長者的家庭人數及經濟狀況有變，須盡早向社區券辦事處提交更改共同付款級別申請。
 |
| * 如長者本月已向一間認可服務單位購買社區券服務，但打算轉換認可服務單位，長者最快可在下一個月才能向新認可服務單位購買社區券服務。
 |
| * 如長者暫停使用認可服務單位的服務超過一個月，他須離開服務單位。若日後想再次使用該認可服務單位的服務，便需重新提出申請。
 |
| * 如長者不需要社區券服務，可通知社區券辦事處退出計劃。
 |
| * 如想了解更多社區券試驗計劃的詳情或需要協助，可向社區券辦事處或長者的個案負責工作員查詢。
 |