名卓護 綜合專科護理及顧問中心
Nu Pro Nurse Centre
An Integrated Professional Nursing Care & Consultancy Services
part of Nu Pro (Asia) Limited

5 years+ 商界展關懷 caringcompany
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

# 第三階段 - 長者社區照顧服務券試驗計劃
## 認可服務單位服務價目表
## (生效日期: 2023年5月31日)

服務費用 ( HKD)

到戶復康運動 / 護理服務 / 日間到戶看護服務 / 到戶照顧培訓話由專業人士提供),職級包括:

| 服務時間(小時) | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 註冊護士(RN) | 3280 | 3010 | 2770 | 2560 | 2320 | 2060 | 1800 | 1630 | 1440 | 1250 | 1040 | 909 |
| 登記護士(EN) | 2930 | 2680 | 2420 | 2220 | 1990 | 1740 | 1580 | 1400 | 1200 | 1140 | 1030 | 909 |
| 物理治療師(PT) | 945(60分鐘) | | | | | | | | | | | |
| 職業治療師(OT) | 945(60分鐘) | | | | | | | | | | | |

| 到戶復康/ 護理服務 / 個人照顧服務* / 日間到戶看護服務 (由輔助人員提供), 職級包括: | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 服務時間(小時) | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 保健員(HW)<br>健康服務助理(HCA)<br>職業治療助理(OTA)<br>物理治療助理(PTA) | 1410 | 1310 | 1240 | 1160 | 1070 | 980 | 920 | 830 | 740 | 700 | 470 | 238 |
| 起居照顧員(PCW) | 1250 | 1160 | 1090 | 1020 | 950 | 880 | 810 | 750 | 680 | 580 | 470 | 238 |
| 陪診員 | 1170 | 1110 | 1040 | 980 | 940 | 860 | 770 | 700 | 576 | 432 | 288 | 144 |

*個人照顧服務包括洗澡` 扶抱轉移` 餵食` 協助如廁` 更換尿布` 協助更衣, 但不包括備餐`代購物`家居清潔及護送服務.

本地家居服務

| 服務時間 | 每小時 144 |
|---|---|
| 家居服務 | |

護送服務

| 服務時間(小時) | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 陪診員 | 1170 | 1110 | 1040 | 980 | 940 | 860 | 770 | 700 | 576 | 432 | 288 | 144 |

其他社區照顧服務

| 在正常服務時間以外提供的家居為本服務(附加費百分比): 20% |
|---|
| *正常時間為星期一至日早上8時 至晚上8時 |

Room 1104-05, 11/F, Capitol Centre, 5-19 Jardines' Bazaar, Causeway Bay, Hong Kong
: (852) 2273 8288/55203616 : (852) 2890 2713 : www.nupro-asia.com

# 服務協議章則及條款

**臨時取消預約之收費**

*若於原定預約開始前廿四小時內取消預約 , 顧客須付相等於以上價目表 四 小時之費用.

**急召醫護人員及人員之收費**

* 如醫護人員人員須在早上七時前開始服務或晚上十時之後結束服務 , 顧客須額外付港幣 100 元作為醫護人員交通費用 ·

*急召服務日期及時間一經確認 , 不得更改或取消 , 顧客仍須向名卓護支付該次服務的所有費用 -

如服務地區屬於偏遠 / 特別地區 , 名卓護有權額外徵收偏遠 / 特別地區附加費。

名卓護有權在以下情況立即終止服務協議或暫停提供服務 、 惟終止服務協議並不損及名卓護對顧客當時所擁有的權利及 / 或索償 , 並且不會免除顧客履行本身義務 , 包括繳付所有未繳的費用 :

(i) 凡應繳的任何費用或款項逾期未繳 ;

(ii) 凡顧客違反服務協議所載的任何條款 ;

(iii) 凡任何顧客所註明的資料被發現為不真確或有誤導成份 ·

本人同意名卓護有權就處理任何查閱資料的要求收取合理費用 。

**颱風及黑色暴雨警告期間之收費**

*當八號或以上的風球掛起後 , 如顧客仍須醫護人員及人員當值 , 顧客須支付相等於以上價目表的 2 倍的費用 ( 直至八號風球除下或該更完畢為止 ) , 惟醫護人員及人員必須在安全的環境下才可執行工作 ·

*若於醫護人員及人員前往或離開服務地點時掛起八號或以上的風球 , 或黑色暴雨警告 , 顧客須付港幣200 元作為醫護人員及人員交通費用 。

**特別節日之收費**

*醫護人員及人員若須於以下特別節日期間服務 , 收費相等於以上價目表的雙倍

| | |
|---|---|
| 農新年前夕 | 由中午十二時開始 |
| 農曆年初一 | 任何時間 |
| 農曆年初二 | 任何時間 |
| 農曆年初三 | 全日直至晚上十二時止 |
| 中秋節正日 | 由下午五時開始 |
| 冬至 | 由下午五時開始 |

註 ' : 以上額外費用為一般醫護人員及人員的要求 , 如有任何意見或與醫護人員人員另有定 , 請聯絡名卓護 。

**醫護人員及人員護送出國 :**

*顧客如欲醫護人員及人員護送出國 , 服務收費有異 , 請先聯絡名卓護 。

Room 1104-05, 11/F, Capitol Centre, 5-19 Jardines' Bazaar, Causeway Bay, Hong Kong
: (852) 2273 8288/55203616 : (852) 2890 2713 : www.nupro-asia.com

**直接 / 間接聘用 :**

*如顧客有意不使用名卓護的轉介服務而直接聘用或間接用 ( 如經其他中介公司用 ) 名卓護介紹的醫護人員及人員, 請直接聯絡本公司 , 並支付一次性直接或間接聘用服務費 , 費用可因醫護人員及人員的職級或服務時間而異 , 如顧客有直接 / 間接聘用的意向 , 請盡早通知本公司 , 以便與相關醫護人員協商.

*在未有支付一次性直接或間接聘用服務費的情況下 , 顧客或服務對象若以個人 、 公司或機構 ( 包括其附屬公司或機構或其代表 ) 名義聘用 / 僱用 ( 不論最終雙方是否構成僱主 / 僱員關係 )名卓護介紹的醫護人員及人員 , 直接或間接提供性質相同或類似的服務 , 即屬違約. 此項協議一直有效 、 直至該名卓護介紹的醫護人員及人員為顧客或服務對象完成所有服的最後一天起計半年後 ” 若顧客違反以上協議 , 將須向名卓護賠償引致的所有損失 , 包括但不限於該項一次性直接或間接聘用服務費用.

**繳費方法 :**

*顧客須簽署本<服務協議 > , 以確認醫護人員及人員服務 , 並在名卓護發出賬單後的 3日內向名卓護繳付費用. 倘若顧客未能在該限期內繳付有關費用 , 名卓護有權取消或暫停已確認之服務 , 直至顧客全數支付所有賬單欠款為止.

*賬單通常會每星期發出一次 · 若醫護人員的服務少於一星期 , 賬單將在服務完畢後發出.

*顧客可以支票 、 轉帳或現金方式繳費 , 詳情請參閱名卓護之繳費通知書/賬單.

*於特別情況或應醫護人員及人員要求 , 名卓護可要求顧客預先以港幣現金清繳全部費用或在醫護人員完成服務後即時以港幣現金清繳費用 。

*收到顧客的繳費後 , 名卓護會將當中的醫護人員及人員酬金轉發給醫護人員 , 如有任何意見或與醫護人員另有協定 , 請聯絡名卓護.

**逾期繳費 :**

*如果賬單逾期未繳超過七天 , 名卓護會額外收取結欠費用的 5 % 作為附加費 · 如果賬單逾期未繳超過十四天 , 名卓護將按照年利率10%收取欠款的利息 , 並有權聘用第三者收賬公司追討顧客的欠款和利息. 執行有關條款及追討有關欠款時所引致之一切合理費用及開支 , 也將由顧客承擔.

**重要聲明 :**

*名卓護綜合專科護理及顧問中心 ( 「 名卓護 」 ) 為一間介紹所 , 經名卓護轉介的醫護人員及人員均不是名卓護的僱員 。 醫護人員及人員作為獨立承包商可自由接納或拒絕本公司介紹的服務機會 , 本公司將盡力為顧客轉介合適的醫護人員及人員 , 然而並不能保證能成功為顧客轉介醫護人員及人員 。 名卓護已查閱各轉介的醫護人員及人員之證書及資歷 , 醫護人員及人員服務時的表現有賴各顧客監督而非名卓護之責任, 如對醫護人員及人員的服務有任何意見 , 顧客有責任直接向該醫護人員指出或提出服務指示. 名卓護不能亦不會為轉介醫護人員及人員的行為, 操守, 專業能力, 表現及任何情況承擔任何法律責任.

*使用名卓護的服務前 , 顧客需小心閱讀本文件所載的章則及條款. 當顧客使用名卓護的服務 , 既表示顧客無條件接受上述所載的章則及條款. 名卓護可能不時在無須預先通知顧客的情況下對上述章則及條款作出修改及 / 或修訂, 請定時聯絡名卓護, 以獲得最新的服務條款.
如顧客繼續使用名卓護服務 , 即代表顧客同意接受最新的服務條款 -

名卓護 綜合專科護理及顧問中心
Nu Pro Nurse Centre
An Integrated Professional Nursing Care & Consultancy Services
part of Nu Pro (Asia) Limited

5 years+ 商界展關懷 caringcompany
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service 香港社會服務聯會頒發

**顧客資料**

| | | |
|---|---|---|
| 中 / 英文全名 : | 聯絡電話 : | 電郵 : |
| 地址 : | | |

**服務對象資料**

| | | |
|---|---|---|
| 中 / 英文全名 : | 聯絡電話 : | 電郵 : |
| 地址 : | | |

**個人資料收集明**

本人同意名卓護向客戶收集的個人資料並由名卓護使用作服務介紹其他關用途 , 包括但不限於評估本人 ( 及病人 ) 的需要及為本人介紹醫護人員及人員 , 本人的個人資料將直接儲存於名卓護的資料庫 , 名卓護的獲授權員工可查閱有關資焊庫 , 並為向本人提供適合介紹 .

**名卓護可向下列人士披露本人的個人資料或其任何部份 :**

(a) 表示有興趣向本人提供服務的任何醫護人員人員:
(b) 名卓護為任何上述目的或與之相關的任何目的聘用之任何承包人仕 、 代理人 、 其他人士或法人團體 , 或向名卓護提供行政管理 , 電訊 、 電腦或其他服務的任何第三方服務供應商 :
根據適用法律 、 政府或規管規定要求名卓護作出披露的任何人士 ; 及
(d) 為使名卓護履行上述目的而合理要求作出披露的任何其他人士.

本人明白根據名卓護的政策 , 名卓護可保存本人的個人資料 , 直至收到本人的書面通知終止服務協議書後的6 個月為止 , 或法律規定的期限為止.
根據個人資料 ( 私隱 條例 ) ( 香港法例第 486 章 ) 本人有權要求查閱及 / 或改正本人在名卓護登記的個人資料. 本人需以書面作出任何此等要求 ( 註明經理收 ) , 並以郵遞或傳真方式送交 :
名卓護綜合專科護理及顧問中心
**銅鑼灣渣甸街5-19號京華中心11樓 1104-1105室*** (地鐵F1出口)
**電話: (852) 2273 8288**
**傳真號碼 : (852) 2890 2713**
**WhatsApp : (852) 5520 3616**

閣下是否同意本公司把服務對象的詳細身體狀況告知為閣下服務的醫護人員及人員 ? **□是 / □否**
是否同意本公司把賬單及其他帳戶資料郵寄到閣下的地址 ? **□是 / □否**
閣下是否接受本公司使用閣下的姓名 、 電郵 、 地址 、 電話號碼等個人資料 , 以電郵 、 郵件等方式為閣下提供我們及合作夥伴的最新消息和推廣以作直接促銷 ? **□是 / □否**

簽署確認 : _____
姓名 : _____
簽署日期 : _____

| |
|---|
| 客人編號: |
| (由職員只填寫) |
| 負責職員: |