

## 入住準備

1. 申請入住是要填寫入住登記表,協議書。
2. 入住時須繳付一個月按金、護理費及一個月月費。
3. 請帶備長者身份證,有關醫療豁免紙,復診卡,日常需服用藥物。
4. 備帶日常生活用品及衣服,大毛巾等。

## 住院費用

1. 院費及護理費(每月10000元起)。
2. 院友尿片費及其他雜費另計。
3. 具體費用已上載社署長者資訊網。

## 投訴

院友或家屬可通過多方面渠道投訴。

- (1) 院舍之管理
- (2) 員工之表現
- (3) 膳食醫療等

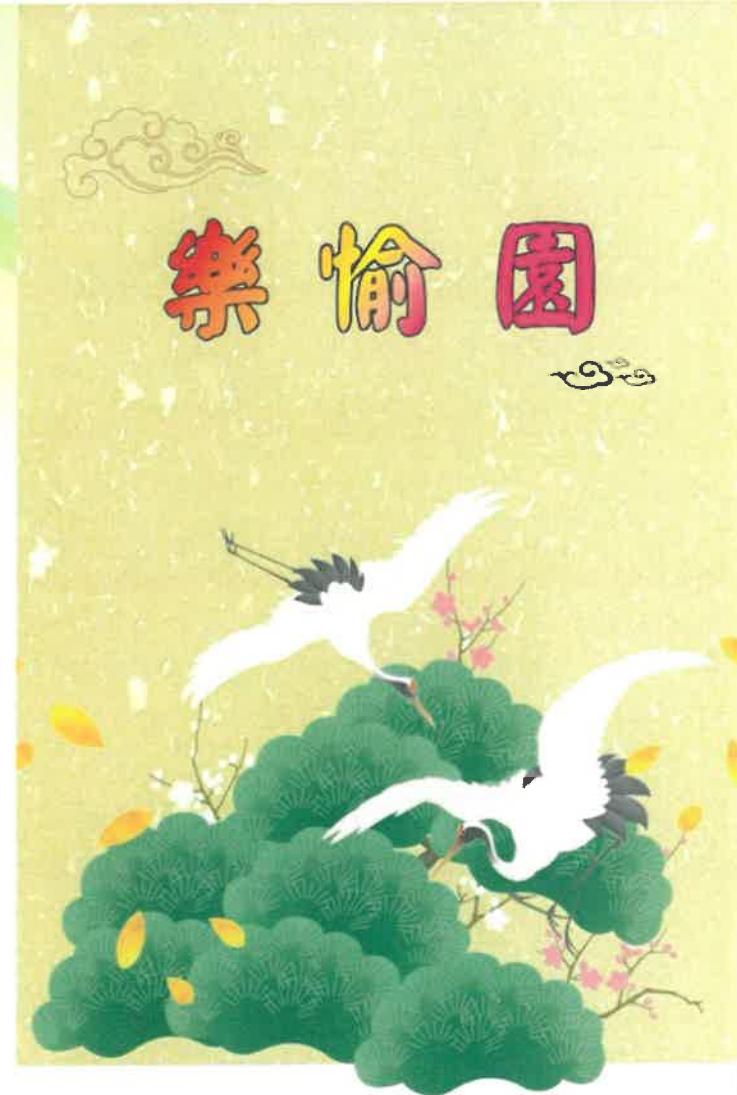
可向樓層護士,保健員提出,或者把意見建議書寫及投放在“意見箱”內。院長或主管會即時跟進處理,並在兩周內給服務使用者一個合理滿意的回復。



## 交通

本院為香港九龍牛頭角定富街123號地下定安街25A號地下F及G舖,1字樓及2字樓。

- (1) 港鐵牛頭角站B3、B4出口步行1至3分鐘。
- (2) 巴士: 62X、296C、14、16、15、38、40、80、83X、89C、15X、69C、42C、101、111、13D、14B、89、28B、619、606、641、259D、268C、74X
- (3) 紅色小巴: 旺角、深水埗來往觀塘線



優質服務  
敬老樂業

歡迎參觀入位

E-mail:pleasanthome.ntk@gmail.com  
電話: 2663 3118 傳真: 2663 3890  
地址: 九龍牛頭角定富街123號地下  
定安街25A號地下F及G舖, 1字樓及2字樓

## 創辦宗旨

本院為一間全新投入營運的安老院舍，辦院舍的宗旨：優質服務、敬老樂業、以人為本。全面貫徹執行社會福利署的SQS服務質素標準計劃，期以嶄新姿態，為安老服務做出貢獻。

## 本院特色

- 每一標準設備房間，設有單人床或雙人床，床頭櫃，應急鐘，冷暖設備等。
- 所有房間內均有電動升降床。
- 本院提供大型電視機及音響器材，並有足夠的活動空間，使入住長者感受到親切如家的感覺。
- 本院有專業醫療團隊為長者評估做個人護理康復照顧計劃。



## 入住需知

- 入院申請：凡年滿60歲以上，有意入住護老院者，或社工轉介均可申請入住。
- 醫療：本院並有註冊西醫為新入院長者作全身檢查及每星期定期巡院。
- 護理：本院聘有資深的醫療團隊包括護士，保健員，物理治療師及職業治療師、社工顧問等全日24小時悉心料理，對飲食，醫療，心理，生理衛生，康復及日常起居等，務求做到優質服務，盡善盡美。
- 膳食：每日餐單根據金字塔飲食提供低鈉，低糖，痛風餐及正常餐設計。
- 文娛康樂：電視，閱讀書報，定期舉行生日會，節日晚會及義工團體表演慰部活動等。並會舉行戶外活動，如飲茶，旅行等以豐富長者之生活。
- 退住：家屬及長者提前一個月通知院方，填寫表格即可。

## 專業團隊

我們有專業醫護團隊，有物理治療師、中西醫、牙醫、及專科醫生護士組成的醫療團隊。為每一個入住的長者評估制定一個專業的護理計劃。

適當的運動對長者之健康甚重要，本院院友每日均有定時作健身運動，協助有需要長者作物理治療。

本院有認知障礙小組訓練，定時為患有認知障礙長者參與懷舊記憶，音樂欣賞，手工藝制作，畫畫等活動，增進腦部思考能力，減慢腦部退化。

經驗豐富的院長/主管為有需要的家庭申請綜援或提供及時的幫助。

