

港泰(竹園)護老院有限公司

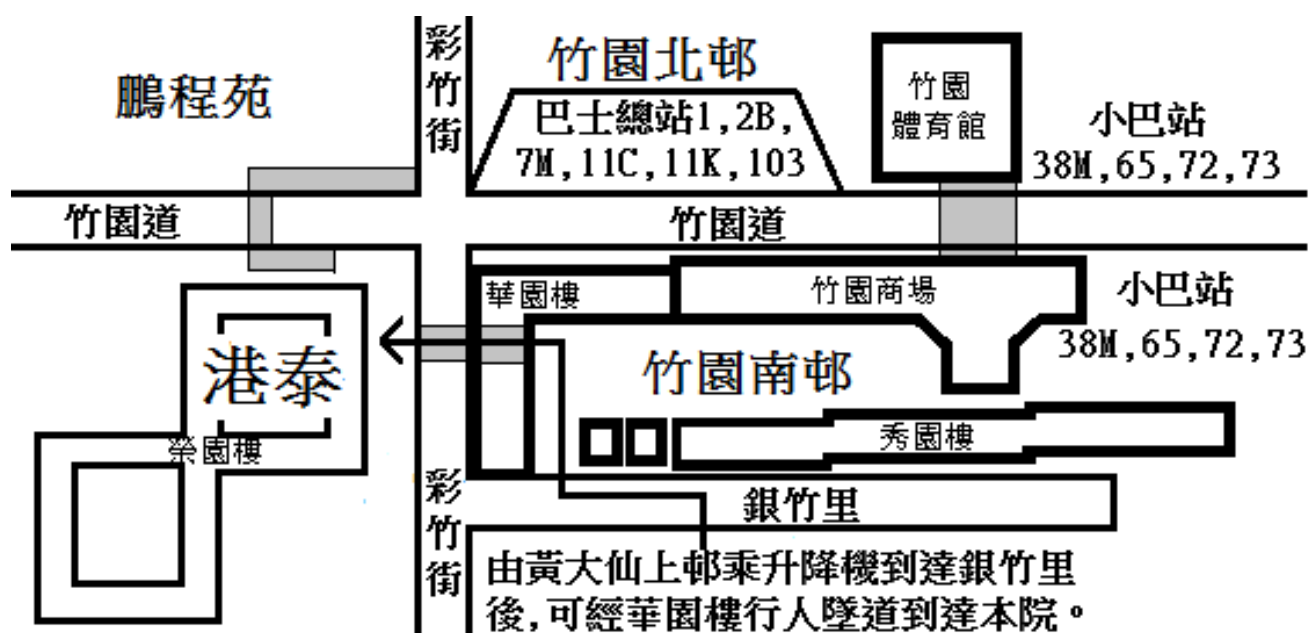
章 程

地址： 九龍黃大仙竹園南邨榮園樓

地下 101,128 - 139 號

電話： 2726 1212

傳真： 2726 0022



港泰(竹園)護老院有限公司

服務簡介

老有所依，老有所為，老有所養

宗旨： 本院成立的目的是為香港耆老提供一所優質服務的護理安老院舍。

宗旨是確保住院老人能獲得適當的照顧，發展社交，使他們在體格、身心、康樂各方面均有裨益，持續照顧，老有所依，老有所為。本院的員工是以服務院友感受到有如住在家中的溫馨和自在感覺。

服務對象： 歡迎 60 歲或以上有需要人士入住。

提供服務：

醫療護理

- I. 醫生：每週巡院兩次。
- II. 護士及保健員：定時量度生命表徵：探熱、數呼吸、脈搏、量度血壓；專業評估及制定個人護理起居計劃；照顧長期臥床、大小便失禁長者、預防褥瘡、洗傷口；專業護理：鼻胃管餵飼、長期導尿管、假肛造瘻、膀胱造瘻、氧氣治療；護送覆診及急症室服務。
- III. 物理治療、職業治療、營養師：專業評估，提供全面照顧。

護理員起居照顧服務：

住宿、協助進食、沐浴、洗面、漱口、剪髮、剃鬚、修甲、床上浴、更衣、更換床單及個人衛生清潔。

膳食服務：

由專人設計適合老人的營養餐單、每日分早餐、上午茶、午餐、下午茶、晚餐及宵夜等。另外為有需要住客特備軟餐、流質飲食、糖尿餐、低普林餐及低鈉餐等。

照顧心理及社交需要：

- A. 個案輔導：於有需要時由註冊社工進行輔導。
- B. 小組活動：針對長者之心理及社交需要，提供各種文娛康樂小組，例如：書法、棋藝、時事分享等，亦為有特別需要的院友提供治療小組，例如：懷緬小組、現實導向小組以及物理治療小組等。
- C. 大型活動：定期舉辦大型活動如生日會、茶會、節日慶祝等，促進院友的社交及社區進行互動，保持活躍。

港泰(竹園)護老院有限公司

入 住 程 序

1. 有意入住之長者，請先到本院辦理登記手續。
2. 由本中心職員介紹，帶引參觀及選擇床位。
3. 商議收費。
4. 確定入住日期。
5. 繳交訂金港幣二千圓。
(訂金一經繳交，不得退款。必須在落訂後 15 日內入住，否則當作自動取消入住權利；訂金用作賠償本中心之損失。)
6. 由主管審核轉介資料，並作初步甄別，以確保申請人符合本院舍所訂的接受服務資格。若確定申請人不符合接受服務資格，主管會立刻通知申請人及其家屬，說明申請人不符合資格的原因。
7. 安排入住安老院前之體格檢查。(費用由住客繳付)
8. 入住當日需繳交 1) 保證金，金額為一個月院費另加港幣二千圓，
2) 一個月上期租金，以及 3) 床舖費港幣二千圓。
9. 院費按月繳交。

退 出 服 務

院友提出：

30 日前書面通知主管 / 護士作實。

自 願：

主管聯絡院友和家屬，了解是否希望就退住與主管進行面談，了解退出服務的原因。然後視乎需要，再作出轉介；記錄面談過程和存檔。

非 自 願：

- 1 如服務使用者不再符合接受服務資格，院方將會作三個月前通知，並與住客家屬或負責社工進行個案跟進會議，安排轉介。
- 2 如服務使用者對其他院友/職員做出危險行為，經主管聯絡院友和家屬，要求退出服務；或由負責社工跟進個案，訂立目標和期限改善，實施上述服務後，如果調解不成功，會進行個案會議，邀請所有當事人出席會議，訂立轉介或退出服務日期和退還保證金。

私 位 住 院 收 費 表

院友護理	收 費
高 度 照 顧	\$17,000-

住院收費項目包括：

- 住宿、膳食(不包括特別膳食)、沐浴、洗衣服、更換床鋪及個人衛生。
- 每日 6 片尿片、每月 6 包濕紙巾、每月 6 盒手套、每星期 2 節物理治療服務。如有其他雜項收費內容，請參考《住客雜項收費表》。
- 體格檢查費用**:根據社會福利署〈安老院規例〉第 34 條：每名入住院舍的長者應由一位註冊西醫進行健康檢查，每年最少一次。
- 治療小組**: 物理治療、職業治療、懷緬小組、記憶訓練小組、自理訓練等
- 康樂活動**：小組活動：寫字班、讀報、打麻將、棋藝小組、電影欣賞
大型活動：生日會、節日慶祝、義工探訪等。
- 護士或保健員服務**：護理服務及藥物管理等

住院收費不包括項目：由住客/家屬自備或支付：

- 消耗品**:個人衣物、日用品、驗血糖、糖尿針注射材料、尿喉、尿袋、鼻胃飼用品；外出陪診、來回車費等；
- 特別膳食**:醫生/營養師指示之營養補充品、營養奶等；

備註：

拒收權利：因為本中心是護老院舍，並非醫院或療養院，所以，本中心保留拒絕接受不適應群體生活、患有傳染病者或六十歲以下人士入住之權利。