**長者社區照顧服務券宣傳片**

Ada，多謝你今天接受我們的訪問

我知道你在長者日間護理中心做照顧的工作

經常接觸一些體弱長者和他們的照顧者

可否講解有關這方面的服務情況？

香港的人口持續老化

政府投放很多額外資源

為長者和他們的照顧者提供各類社區支援服務

希望長者可以在自己熟悉的社區居家安老

我工作的中心就是其中一間參加了

「長者社區照顧服務券」試驗計劃的「認可服務單位」

照顧體弱長者一點也不容易

照顧者的壓力其實很大

就像陳太的個案

她之前獲派長者日間護理中心

不過她覺得經常到中心會很疲累

而她在家中又很少做復康運動

媽媽！今天公司很多工作

所以遲了回來

今晚不煮飯了

買外賣給你吃

你公司這麼多工作

放工還要趕着買飯回來給我吃

有時

等我吃完飯，你還要趕回公司工作

我真沒用

不要這麼說

對了，媽媽！還記得明天我陪你去覆診嗎？

你這麼忙碌

還是不去了

不能夠不覆診

我已經請了假

還有李婆婆的個案

不好意思，Mabel，

我不幹了

我想多點時間照顧媽媽

媽媽！

你今天已經打了二、三十個電話給我

有甚麼事？

讓我幫你

在找甚麼？

為甚麼不吃？

吃一點吧

有人責罵我

有人責罵你？

李婆婆患有認知障礙症

雖然聘用了外傭照顧她

但還是處理不到她的情緒和行為問題

女兒有想過安排媽媽入住安老院

但她始終還是不捨

媽媽！

我已辭退工作回來看顧你

我可以做的都做了

我不知道還可以做甚麼來照顧你

後來如何？

這兩位長者後來如何？

這兩位婆婆其後都選用「社區券」

她們很快便得到合適的社區照顧服務

你猜猜有甚麼湯？

陳太就選擇用「社區券」的混合服務模式

即是除了上門的家居照顧服務之外

亦可以使用日間護理中心的服務

至於李婆婆

家人替她選擇了一間有認知訓練活動的日間護理中心

接受訓練後

李婆婆的情緒穩定了

行為問題亦大大改善了

你照顧外母的努力並沒有白費

外母真的改善了很多

而這間日間中心還會教授照顧者護理技巧

在李婆婆有需要時

中心還可以為她安排住宿暫託服務

那麼，你現在安心了

可以放心工作吧

社會福利署會邀請在

「資助長期護理服務中央輪候冊」上的

體弱長者參加「社區券」計劃

這項計劃是以「錢跟人走」及「能者多付」的模式

資助合資格的長者

按個人的需要

揀選合適的「認可服務單位」和服務模式

包括「日間中心照顧服務」、「家居照顧服務」

或以上兩種服務的「混合模式」

長者可以選用不同社區券價值

例如復康運動、護理服務、個人照顧服務及住宿暫託服務

「認可服務單位」有很多專業人員

例如社工、物理治療師、職業治療師、護士等

根據長者實際需要

為他們制定個人護理計劃及提供照顧服務

「社區券」不單可為居家安老的長者提供更好的支援

還可以減輕照顧者的壓力

令他們可以有自己的生活

雙方的壓力減少了

大家的關係亦自然會改善

做這份工作最開心的地方

就是見到長者們可在自己熟悉的環境繼續生活

透過「長者社區照顧服務券」的服務

為居家安老的長者提供更好的支援

還可以減輕照顧者的壓力

大家生活更加開心

故事主人翁梁婆婆 (劇中角色陳太) 訪問片段

我來到日間中心很開心

我真的很開心

得到姑娘關心我

她們都很好

故事主人翁車婆婆及梁小姐邊行邊唱歌 (劇中飾演李婆婆及她的女兒) : 人隔萬重山

如果長者或家人想了解多點

可瀏覽社署網頁

或致電 3107 3013 向社區照顧服務券辦事處查詢

社署網頁 [www.swd.gov.hk](http://www.swd.gov.hk) 及社署長者資訊網 [www.elderlyinfo.swd.gov.hk](http://www.elderlyinfo.swd.gov.hk)

社區照顧服務券辦事處查詢時間 : 星期一至五上午9時30分至下午1時、及下午2時30分至下午5時，公眾假期除外。